

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ RELATIF AU SITE WEB

Le présent Avis de confidentialité explique l'approche adoptée par Apollo Tyres (Europe) B.V. pour protéger les informations que nous recueillons à votre sujet et d'autres informations que vous nous fournissez via ce site Web, et pour respecter nos obligations en vertu des lois applicables sur la protection des données. Vous publiez ces informations de façon complètement volontaire et à votre propre discrétion. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles, sauf si vous décidez de partager les informations requises. Le présent Avis de confidentialité vise à vous assurer que vos informations personnelles sont dûment protégées conformément aux lois applicables lorsque vous les partagez avec Apollo Tyres (Europe) B.V..

Le présent Avis de confidentialité explique nos pratiques concernant la protection et la conservation de vos données personnelles. Le sommaire ci-dessous présente une liste de tous les sujets couverts par l'Avis de confidentialité :

1. Qui sommes-nous et comment pouvez-vous nous contacter ;
2. Autres politiques à lire ;
3. Quelles informations pouvons-nous recueillir à votre sujet et comment les utilisons-nous ;
4. Partage de vos informations ;
5. Sécurité de vos informations ;
6. Conservation des données ;
7. Vos droits ;
8. Nous contacter ;
9. Changements apportés au présent Avis de confidentialité.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes une entreprise de fabrication de pneumatiques et notre présence s'étend à l'échelle mondiale. Veuillez vous référer à la section « [À propos](#) » de notre site Web pour en savoir plus sur Apollo Tyres (Europe) B.V.. Lorsque vous utilisez directement notre site Web et nos services, l'entité identifiée dans la section « À propos » du site Web que vous visitez agit comme un responsable du traitement.

Si vous souhaitez nous contacter, veuillez vous reporter à la Section 10 du présent Avis de confidentialité.

2. AUTRES DOCUMENTS À LIRE

Même si le présent Avis de confidentialité contient toutes les informations que vous devez connaître pour être bien informé sur la façon dont nous recueillons et utilisons vos informations personnelles sur nos sites Web, d'autres informations supplémentaires peuvent être pertinentes, comme nos notifications de cookie et d'autres documents juridiques sur notre site Web, notamment les conditions générales. Nous vous encourageons à lire ce document avec attention.

3. QUELLES INFORMATIONS POUVONS-NOUS RECUEILLIR À VOTRE SUJET ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Lors de votre visite sur notre site Web, vous pouvez fournir et/ou nous pouvons recueillir certaines informations personnelles vous concernant. Par exemple, nous pouvons collecter des informations lorsque vous :

- Effectuez des recherches sur notre site Web ; ou
- Communiquez avec nous par e-mail, par téléphone ou par d'autres moyens comme le formulaire de contact du site Web ([Formulaire de contact](#))

Si vous choisissez de nous envoyer des informations personnelles concernant un produit, un service ou un renseignement offert, vous serez entièrement responsable de l'authenticité des informations personnelles que vous partagez avec nous. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers (sauf indication contraire mentionnée dans le présent avis). Nous les traiterons de manière strictement confidentielle et uniquement aux fins pour lesquelles vous nous les avez fournies.

Nous pouvons recueillir des informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et le type de navigateur que vous utilisez pour l'administration du système et afin d'examiner vos actions et habitudes de navigation.

Nous pouvons également obtenir des informations sur votre utilisation générale d'Internet à l'aide d'un fichier de cookie stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Remarque : cela peut vous empêcher d'accéder à certaines sections du site Web d'Apollo Tyres (Europe) B.V.. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez notre notification relative aux cookies.

Nous recueillons les types de données suivants :

- Données de communication : Toute information que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous (par exemple par e-mail ou via le formulaire de contact sur nos sites Web), telles que votre nom, le nom de votre société, votre numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez et dont nous avons besoin pour vous apporter une aide supplémentaire et communiquer avec vous.
- Données de commentaires : Toute information que vous nous fournissez lorsque vous répondez à un sondage ou à un questionnaire, ou envoyez un avis ou un commentaire.

Ces données nous permettent de recueillir des informations sur un sujet spécifique, comme des avis sur nos services et/ou nos produits.

- Données de compte : Toute information que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez à n'importe lequel de nos produits ou services numériques via un compte. Ces informations vous seront demandées pour nous permettre de vous identifier et de vous fournir les produits et services adaptés à vos besoins.
- Données de localisation : Toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez les services de géolocalisation, comme notre localisateur de revendeurs.
- Données de promotion : Toute information que vous nous fournissez lorsque vous participez à un concours ou à une promotion.

4. PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

Si cela s'avère nécessaire pour fournir un service dont vous souhaitez bénéficier, si vous nous contactez, lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou effectuez le suivi de vos demandes, nous pouvons partager vos informations avec d'autres entités Apollo Tyres (Europe) B.V. ou fournisseurs de services tiers, par exemple les fournisseurs d'hébergement et de services de messagerie électronique, les autres fournisseurs et les services d'assistance client. Les fournisseurs de service tiers traiteront vos informations au nom d'Apollo Tyres (Europe) B.V. aux fins indiquées ci-dessus. Lorsque nous partageons vos données avec ces tiers, nous nous assurons que les mesures appropriées sont prises pour protéger vos informations.

Certaines entités d'Apollo Tyres (Europe) B.V. et certains partenaires et fournisseurs de services sont situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), notamment les États-Unis et les pays dans lesquels Apollo Tyres (Europe) B.V. dispose d'un bureau.

Le transfert de données vers nos entités Apollo Tyres (Europe) B.V. situées en dehors de l'EEE est protégé par les clauses types approuvées par l'UE ([en savoir plus ici](#)). Pour les fournisseurs de services et les tiers situés en dehors de l'EEE et qui ne font pas l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ([en savoir plus ici](#)), nous appliquons également les clauses types susmentionnées de l'Union européenne.

Les analyses du site Web pour ce site Web peuvent être partagées avec d'autres groupes, filiales ou sociétés affiliées d'Apollo. Les informations partagées concerneront des données agrégées et ne comprendront aucune de vos informations personnelles.

Apollo Tyres (Europe) B.V. divulguera vos informations personnelles, sans préavis, uniquement si la loi l'exige ou si elle estime de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (a) se conformer aux décrets de la loi ou à une procédure judiciaire engagée avec Apollo Tyres (Europe) B.V. ou les sites Web ; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété d'Apollo Tyres (Europe) B.V. et de ce site ; et (c) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs d'Apollo Tyres (Europe) B.V., de ses sites Web ou du public.

5. SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS

La protection des informations des visiteurs de nos sites Web est importante pour nous. Nous prenons les mesures appropriées pour protéger les informations traitées dans le cadre de ce site Web contre toute perte, mauvaise utilisation ou altération. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées conformément aux meilleures pratiques du secteur.

6. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons les informations vous concernant aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Par exemple, si vous êtes un client ou un fournisseur d'Apollo Tyres (Europe) B.V., Apollo Tyres (Europe) B.V. conservera vos informations pour la durée de la relation contractuelle que vous (ou votre entreprise) avez avec nous et, après la fin de cette relation, aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les fins susmentionnées ou se conformer aux obligations légales. Les informations que nous collectons suite à votre inscription à notre bulletin d'information ou à nos communiqués de presse seront stockées jusqu'à ce que vous décidiez de résilier votre abonnement.

7. VOS DROITS

La législation en matière de protection des données vous octroie certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

1. Être informé : vous disposez d'un droit d'être informé de la façon dont nous recueillons vos informations.
2. Accéder à vos informations : vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
3. Corriger les informations : vous avez le droit de corriger toute information incorrecte/inexacte.
4. Supprimer vos informations : vous avez le droit de supprimer des informations vous concernant.
5. Restreindre ou s'opposer au traitement : vous avez le droit de restreindre ou d'empêcher le traitement de vos informations.
6. Transfert d'informations : vous avez le droit de transférer vos informations vers un autre fournisseur de services.

Nous espérons que nous pourrions répondre à vos questions sur la façon dont nous traitons vos données. Si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dataprivacy@apolloytyres.com. Si vous souhaitez ne plus recevoir nos messages commerciaux, vous pouvez également vous désabonner à tout moment en utilisant le lien de désabonnement au bas de cet e-mail.

Si vous avez des problèmes non résolus, vous avez également le droit de contacter votre autorité de protection des données locale. Nous espérons que cela ne sera pas nécessaire et tenons à vous assurer que nous ferons tout notre possible pour remédier à tout mécontentement éventuel.

8. NOUS CONTACTER

Apollo Tyres (Europe) B.V. s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations au sujet du présent Avis de confidentialité ou du contenu de ce site Web, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : dataprivacy@apolloytyres.com.

9. CHANGEMENTS APPORTÉS AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Veuillez noter que le présent Avis de confidentialité peut faire l'objet de modifications ponctuelles. La version révisée de l'Avis de confidentialité sera publiée sur cette page. Veuillez consulter régulièrement le présent Avis de confidentialité pour vous tenir au courant des dernières mises à jour qui lui sont apportées.