

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

El Aviso de privacidad describe el enfoque de Apollo Tyres (Europe) B.V. para proteger la información que recopilamos y el resto de información que nos proporciona a través de este sitio web, así como para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de las leyes de protección de datos. La publicación de esta información es completamente voluntaria y queda a su entera discreción. Sin embargo, es posible que algunas funciones no estén disponibles a menos que decida compartir la información solicitada. El propósito de este Aviso de privacidad es asegurarle de que, en caso de que comparta su información personal con Apollo Tyres (Europe) B.V., esta queda debidamente protegida, de conformidad con la legislación aplicable.

El presente Aviso de privacidad describe nuestras prácticas en materia de protección y mantenimiento de sus datos personales. La breve tabla de contenido que se muestra a continuación contiene una lista de todos los temas que se tratan en el Aviso de privacidad:

1. Quiénes somos y cómo ponerse en contacto con nosotros;
2. Otras políticas que debe revisar;
3. Información que podemos recopilar y cómo la utilizamos;
4. Uso compartido de su información;
5. Seguridad de la información;
6. Retención de datos;
7. Sus derechos;
8. Contacto;
9. Cambios en el Aviso de privacidad.

1. QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa de fabricación de neumáticos con presencia a nivel internacional. Consulte la sección "[Acerca de nosotros](#)" de nuestro sitio web para saber más acerca de Apollo Tyres (Europe) B.V.. Cuando hace uso directamente de nuestro sitio web y de nuestros servicios, la entidad que se identifica en la sección "Acerca de nosotros" del sitio web que visita representa el controlador de datos.

Si desea ponerse en contacto con nosotros, consulte la sección 10 del presente Aviso de privacidad.

2. OTROS DOCUMENTOS QUE DEBE REVISAR

Si bien este Aviso de privacidad contiene toda la información necesaria para informarse sobre la forma de recopilar y utilizar su información personal en nuestros sitios web, sería beneficiosa la lectura de otros documentos relevantes como nuestra política de cookies y el resto de documentos legales de nuestro sitio web, como los términos y condiciones. Le recomendamos que lea este documento atentamente.

3. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR Y CÓMO LA UTILIZAMOS

Durante la visita a nuestro sitio web, es posible que deba proporcionar determinada información personal o que nosotros mismos recopilemos esta información. Por ejemplo, recopilamos información cuando usted:

- Busca nuestro sitio web; o
- Se comunica con nosotros por correo electrónico, teléfono u otros medios como el formulario de contacto de nuestro sitio web ([Formulario de contacto](#))

Si decide enviarnos sus datos personales en relación con el producto, el servicio o la información que ofrecemos, usted será completamente responsable de la autenticidad de la información personal que comparta con nosotros. No compartiremos sus datos con terceros (a menos que se indique lo contrario en esta política). Procesamos los datos con la más estricta confidencialidad y con los únicos fines para los que se solicitaron dichos datos.

Es posible que recopilemos información acerca de su equipo, incluida su dirección IP, el sistema operativo y el tipo de navegador, entre otros, para administrar el sistema y revisar las acciones y patrones de navegación.

Además, es posible que obtengamos información sobre su uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de su ordenador. Tiene la posibilidad de negarse a aceptar las cookies mediante los ajustes del navegador. Tenga en cuenta que, si no acepta las cookies, es posible que no tenga acceso a algunas de las secciones del sitio web de Apollo Tyres (Europe) B.V.. Para obtener más información, consulte nuestra política de cookies.

Recopilamos los siguientes tipos de datos:

- Datos de comunicación: Información que nos proporciona al comunicarse con nosotros a través del correo electrónico o del formulario de contacto de nuestros sitios web, como su nombre, empresa y número de teléfono, así como cualquier otra información que nos proporcione y que necesitemos para comunicarnos y ofrecerle asistencia técnica.
- Datos de reseñas: Información que nos proporciona al completar una encuesta, responder a un cuestionario o enviar una reseña o comentarios. Para recopilar información sobre un determinado asunto, como reseñas acerca de nuestros servicios o productos.

- Datos de la cuenta: Información que nos proporciona al registrarse en cualquiera de nuestros productos o servicios digitales a través de una cuenta. Le solicitaremos información que nos permita identificarle y ofrecerle productos y servicios.
- Datos de ubicación: Información que nos proporciona al hacer uso de los servicios de ubicación, como nuestro localizador de talleres.
- Datos de promociones: Información que nos proporciona al participar en un concurso o una promoción.

4. COMPARTIR SU INFORMACIÓN

Siempre que tengamos que llevar a cabo el servicio que nos ha solicitado, o cuando se ponga en contacto con nosotros, complete un formulario en nuestro sitio web o debamos resolver sus consultas, podemos compartir su información con distintas entidades de Apollo Tyres (Europe) B.V. o con proveedores de servicios externos, tales como alojamiento web y correo electrónico, proveedores de suministros y servicios de asistencia al cliente. Los proveedores de servicios externos se encargarán de procesar la información en nombre de Apollo Tyres (Europe) B.V. para los fines mencionados. Cuando compartimos sus datos con terceros, nos aseguramos de que se toman las precauciones adecuadas para proteger su información.

Algunas entidades de Apollo Tyres (Europe) B.V. y determinados socios y proveedores de servicios se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), concretamente en Estados Unidos y los países en los que Apollo Tyres (Europe) B.V. cuenta con una oficina.

La transferencia de datos con nuestras entidades de Apollo Tyres (Europe) B.V. fuera del EEE se encuentra protegida en distintas cláusulas modelo aprobadas por la UE ([más información](#)). En el caso de los proveedores de servicios y terceros que se encuentren fuera del EEE y no estén sujetos a las resoluciones competentes de la Comisión Europea ([más información](#)), también aplicamos las cláusulas modelo de la UE.

Las estadísticas de este sitio web pueden compartirse con otros grupos, sucursales o filiales de Apollo. La información compartida serán datos globales y no incluirán ninguno de sus datos personales.

Apollo Tyres (Europe) B.V. divulgará su información personal sin previo aviso solo si se requiere por ley o si tal acción fuera necesaria de buena fe para: (a) cumplir las estipulaciones de la ley o cumplir los requisitos legales de Apollo Tyres (Europe) B.V. o los sitios web; (b) proteger y defender los derechos o la propiedad de Apollo Tyres (Europe) B.V. y del sitio; y, (c) actuar bajo circunstancias para proteger la seguridad personal de los usuarios de Apollo Tyres (Europe) B.V., sus sitios web o el público.

5. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Proteger la información de los visitantes de nuestros sitios web es importante para nosotros. Empleamos las medidas adecuadas con el fin de proteger la información que se procesa en relación con este sitio web y evitar pérdidas, usos

indebidos o alteraciones de dicha información. Las medidas de seguridad se mejoran y adaptan continuamente según las prácticas recomendadas del sector.

6. RETENCIÓN DE DATOS

La retención de la información que nos proporciona se produce durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se recopila.

Por ejemplo, si usted es cliente o proveedor de Apollo Tyres (Europe) B.V., Apollo Tyres (Europe) B.V. almacenará sus datos mientras dure la relación contractual que usted mismo o su empresa tiene con nosotros. Transcurrido este periodo de relación contractual, la información seguirá almacenada el tiempo necesario para lograr los fines establecidos o bien cumplir con las obligaciones legales. La información que recopilamos como resultado de la suscripción a nuestro boletín de noticias o los comunicados de prensa se almacenará hasta que decida darse de baja de su suscripción.

7. SUS DERECHOS

La legislación en materia de protección de datos le otorga determinados derechos a la hora de procesar su información. Estos derechos son:

1. Ser informado: derecho a ser informado sobre cómo recopilamos la información.
2. Acceder a la información: derecho a acceder a la información personal que nos ha proporcionado.
3. Corregir información: derecho a corregir información incorrecta o con falta de exactitud.
4. Eliminar su información: derecho a eliminar la información.
5. Restringir u oponerse al procesamiento: derecho a restringir o evitar el procesamiento.
6. Transferir información: derecho a transferir la información a un proveedor de servicios distinto.

Esperamos resolverle cualquier duda sobre la manera en la que procesamos sus datos. Si tiene alguna duda acerca de cómo procesamos sus datos, puede ponerse en contacto a través de dataprivacy@apolloytyres.com. Si desea dejar de recibir mensajes publicitarios, puede hacerlo en cualquier momento mediante el enlace de cancelación de suscripción en la parte inferior del correo electrónico publicitario.

En caso de que no pueda solucionar algún problema, también tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos local. Esperamos que no sea necesario llegar hasta ese punto, y nos gustaría asegurarle de que haremos todo lo que esté en nuestra mano para resolver cualquier insatisfacción que tenga.

8. PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Apollo Tyres (Europe) B.V. se compromete a proteger y respetar su privacidad. Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación acerca del presente Aviso de privacidad, o si tiene alguna duda sobre el contenido de este sitio web, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: dataprivacy@apolloytyres.com.

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Recuerde que el presente Aviso de privacidad puede estar sujeto a cambios cada cierto tiempo. El Aviso de privacidad revisado se publicará en esta misma página. Asegúrese de consultar de manera periódica el Aviso de privacidad para conocer las últimas actualizaciones sobre este.