

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña «Sin preocupaciones» de Vredestein

La campaña promocional «No Worries» de Vredestein (en adelante, **la «Campaña»**) es organizada por Apollo Tyres (Europe) B.V., con domicilio social en Herikerbergweg 5, 1101 CB Ámsterdam, Países Bajos (en adelante, la «Empresa»). La validación de la Campaña y la participación de los clientes están gestionadas por 014 MEDIA FRANCE («**Proveedor de servicios**»).

1. Requisitos de participación

- La participación está abierta a personas físicas que residan en uno de los siguientes países: Países Bajos, Bélgica, Alemania, Austria, Suiza, Francia, Polonia, Italia, España, Hungría, Luxemburgo y Reino Unido.
- Los participantes deben tener **18 años o más a fecha de 01/10/2025**.
- Los empleados, contratistas, agentes y familiares directos de la Empresa y de las empresas de su grupo pueden participar en la Campaña, pero no pueden optar a los premios.
- La Empresa se reserva el derecho de verificar la elegibilidad y descalificar a cualquier Participante que no cumpla estas condiciones.

2. Periodo de la campaña

- La campaña se desarrollará desde el 1 de octubre de 2025 (00:01 CET) hasta el 30 de noviembre de 2025 (23:59 CET).
- Las compras deben realizarse durante este periodo para poder optar al premio.
- Es posible canjear el vale hasta el 7 de diciembre de 2025, pero la compra válida debe realizarse entre el 1 de octubre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025.

3. Condiciones de participación y participación

- Para poder optar a esta oferta de la campaña, debe confirmarnos que usted (**«cliente»**) ha comprado en una sola transacción cuatro (4) neumáticos Vredestein de cualquier modelo con un tamaño de R16" o superior durante el periodo de la campaña, y podrá optar a un vale de regalo.
- La oferta de la campaña es válida para los clientes que compren neumáticos Vredestein a cualquier distribuidor autorizado de la empresa durante el periodo de la campaña.
- Para participar, el Cliente debe:
 1. Visitar: <https://rewards.vredestein.com> (la «**Plataforma** oficial»)
 2. Rellenar el formulario de registro con los datos requeridos (nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, datos del distribuidor, etc.) y cargar los documentos necesarios, como la copia de la factura, etc.
 3. Aceptar estos Términos y condiciones y dar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales.
- Solo se aceptarán las inscripciones enviadas a través de la Plataforma oficial.

- Las facturas deben cargarse en un plazo de 7 días naturales a partir de la fecha de compra.

4. Validación

El proveedor de servicios validará las inscripciones en un plazo de 7 días hábiles a partir de su envío.

La validación incluye:

- Verificación de la compra de 4 neumáticos, los datos de la factura, los datos del distribuidor y la comprobación de la elegibilidad.

Si se valida: el participante recibirá un correo electrónico de confirmación y tendrá acceso a la distribución de premios.

Si se rechaza: se notificará al participante por correo electrónico los motivos del rechazo.

5. Recompensas y premios

1. Cada cliente participante validado recibirá:

- Un vale de Amazon por valor de 20 € si la compra se ha realizado en España, Italia, Francia, Alemania, Países Bajos, Bélgica o Austria.
- Vale de Amazon por valor de 20 £, si la compra se ha realizado en el Reino Unido
- Tarjeta Reka de 20 CHF, si la compra se realizó en Suiza
- Vale Allegro de 100 Zł, si la compra se realizó en Polonia
- Vale eMAG de 8000 Ft, si la compra se realizó en Hungría

2. Rueda de la suerte (mecanismo de premio instantáneo):

Cada cliente participante validado tiene un giro en la Rueda de la tranquilidad. La rueda puede dar como resultado solo el vale garantizado o un premio especial. Si un participante gana un premio especial, también recibe el vale.

Los premios especiales pueden incluir:

1. Viaje de esquí: para 2 personas, valor máximo de 7000 €. 6 noches en un hotel de 4* en los Alpes franceses. Incluye forfait de 6 días y alquiler de esquís. El viaje debe reservarse entre enero y abril de 2026, sujeto a disponibilidad.
2. Pistola de masaje Renpho (3200 RPM): entrega en un plazo de 15 días laborables tras la validación.
3. Suscripción a Spotify Premium: 12 meses (mediante 2 códigos de 6 meses). Códigos válidos entre 6 y 12 meses.
4. Día de spa: tarjeta regalo digital de bienestar, según la disponibilidad en cada país.

5. Cámara inteligente para salpicadero: entrega en un plazo de 15 días laborables tras la validación.

6. Entrega de premios y condiciones

Los vales se emitirán en un plazo de 15 días laborables tras la validación. Los premios físicos se entregarán tras la confirmación de la dirección de entrega. El viaje de esquí se organizará después de la campaña, previa consulta entre el ganador y el socio de viajes de la empresa. Los premios no son transferibles, no se pueden canjear ni cambiar por dinero en efectivo. En caso de indisponibilidad, la empresa se reserva el derecho de sustituir los premios por otros de igual valor.

7. Protección de datos y privacidad

1. Protección de datos y privacidad:

- Una vez finalizado el concurso, el consumidor deberá proporcionar sus datos personales con el fin de verificar su edad y dirección.
- **Recopilación de datos:** Al participar en el Concurso, usted, como Consumidor, acepta que sus datos personales (incluidos, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, edad, sexo, país y cualquier otra información que proporcione) sean recopilados, almacenados y procesados únicamente con el fin de gestionar esta **Campaña** por parte del Proveedor de Servicios.
- **Finalidad de la recopilación de datos:** Los datos personales recopilados se utilizarán únicamente para los fines de esta campaña y para contactar con los ganadores y distribuir los premios. También podemos utilizar sus datos para fines de marketing y análisis interno.
- **Almacenamiento y seguridad de los datos:** Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información. Nosotros y nuestros proveedores de servicios hemos implementado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.
- **Compartir datos:** No compartiremos tus datos personales con terceros, excepto cuando sea necesario para administrar la Campaña o cuando lo exija la ley. El proveedor de servicios involucrado también cumple con el RGPD y garantiza la protección de tus datos.
- **Sus derechos:** Tiene derecho a acceder, rectificar o borrar sus datos personales. También tiene derecho a restringir u oponerse al tratamiento de sus datos y derecho a la portabilidad de los mismos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con el proveedor de servicios en help@rewards.vredestein.com
- **Conservación de datos:** El proveedor de servicios podrá conservar sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o según lo exija la ley.

- **Consentimiento:** Al participar en este Concurso, usted da su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales tal y como se describe en esta cláusula. Si no está de acuerdo con estos términos, no participe en el juego.
- Para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales, consulte nuestra política de privacidad, tal y como se menciona en nuestro sitio web en el siguiente enlace : vredestein.co.uk/privacy-notice/ CAMBIO A LA PÁGINA LOCAL

8. Descalificación

La Empresa se reserva el derecho de descalificar a cualquier Participante que envíe información falsificada, incompleta o fraudulenta, utilice múltiples identidades o cuentas, o incumpla estos Términos y condiciones. Los Participantes descalificados perderán todo derecho a los premios.

9. Responsabilidad y exención de responsabilidad

- La Empresa y el Proveedor de Servicios no se hacen responsables de los fallos técnicos, retrasos o interrupciones que afecten a la participación.
- La Empresa no se hace responsable de ningún daño directo, indirecto o consecuente relacionado con la participación, salvo en casos de negligencia grave o conducta dolosa.
- Los viajes realizados como parte del viaje de esquí son por cuenta y riesgo del ganador. La empresa no proporcionará seguro de viaje.
- En caso de circunstancias imprevistas, la Empresa se reserva el derecho de posponer, cancelar, terminar, modificar o suspender la Campaña por cualquier motivo sin ninguna responsabilidad u obligación.
- La Empresa tiene el derecho exclusivo de tomar una decisión en cualquier contingencia que no esté cubierta por los presentes Términos y Condiciones. En tal caso, la decisión de la Empresa será definitiva y vinculante.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes de los Países Bajos. Cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de los Países Bajos.

11. Aceptación

La participación en la Campaña implica la aceptación incondicional de los presentes Términos y condiciones. La Empresa se reserva el derecho de modificar o cancelar la Campaña sin previo aviso.

12. Información de contacto

Si el cliente tiene alguna pregunta o duda sobre estos Términos y condiciones o sobre su participación, póngase en contacto con nosotros en help@rewards.vredestein.com